

شرکت دانش بنیان تولیدی شیمیایی کلران با حدود ۴ دهه تجربه در صنعت کلر الکالی، اولین شرکت خصوصی تولید کننده کلر و مشتقات آن و ارائه دهنده خدمات آزمایشگاهی آزمون های شیمیایی و تست و رسوب زدایی سیلندرهای کلرمایع، با اتخاذ رویکرد توسعه پایدار به عنوان راهبرد اصلی سازمان و ایجاد سازمانی دانش محور با دانش بدون مرز، به منظور ارتقاء سلامت جامعه و پایداری صنایع وابسته به کلر و مشتقات آن چشم انداز خود را: "حضور در بین برترین شرکت های صنعت کلر الکالی مقیاس کوچک و متوسط (SMES) جهان و سرآمد در تعهد به توسعه پایدار" ترسیم نموده و با پایبندی و اعتقاد راسخ به ارزش هایی چون: تبعیت از قانون، احترام به منابع انسانی و مبارزه با تبعیض، شرکاء کاری، تعامل با جامعه و ذینفعان، محیط زیست و احترام به طبیعت، صداقت، مسئولیت پذیری، کرامت انسانی، خلاقیت و نوآوری، رقابت، رعایت امانت حرفه ای و مبارزه با رشو، اجتناب از تداخل منافع، رعایت حقوق اراضی ذینفعان، مشتری مداری، کار تیمی و بهره وری تلاش می نماید سازمانی باشد بدون خسارت و شایسته تحسین آیندها و همواره در جهت حفظ و ارتقاء سیستم مدیریت یکپارچه (کیفیت، زیست محیطی، ایمنی و سلامت شغلی) و سیستم مدیریت آزمایشگاه و مدیریت دانش گام بردارد.

### خط مشی و استراتژی ما

۱. ارتقاء سطح رضایتمندی و توانمندسازی کلیه ذینفعان به خصوص مشتریان و حل ریشه ای نارضایتی احتمالی آنان
۲. ممارست در شناسایی، رعایت و انتباط با قوانین و استانداردهای ملی، بین المللی و الزامات ذینفعان
۳. مدیریت سرمایه های انسانی از طریق فرهنگ سازی، آموزش مداوم و اثربخش، ارتقاء، مشارکت در کار گروهی و افزایش توان انگیزشی
۴. پیشگیری پایدار از بروز آسیب ها، بیماری ها و آلودگی های زیست محیطی
۵. کاهش ریسک کلیه مخاطرات ایمنی، بهداشت شغلی و زیست محیطی (HSE) به حد قابل قبول و تلاش در جهت ایجاد آرستگی محیط کار (5S)
۶. افزایش بهره وری فرآیندها جهت افزایش چابکی سازمان و رشد ارزش های قابل ارائه به ذینفعان
۷. ایجاد توسعه پایدار از طریق توازن رشد و درآمدها، استفاده بهینه و موثر از کلیه منابع و انرژی و توسعه محصولات سبز و پاک تر
۸. مدیریت سرمایه های اطلاعاتی سازمان از طریق استقرار سیستم اطلاعات مدیریت (MIS) و سیستم یکپارچه توانمند ساز کلران (سیتک)
۹. مدیریت سرمایه های سازمانی مبتنی بر اصول اخلاق حرفه ای کسب و کار (SEDEX)
۱۰. ارتقاء اعتبار و خوشنامی سازمان و توسعه کسب و کار با گسترش کمی و کیفی محصولات، خدمات، بازار، ایجاد وفاداری مشتریان و کسب افتخارات ملی و بین المللی
۱۱. مدیریت سرمایه های دانشی از طریق استقرار مدیریت دانش و ارتقاء محیط دانشی در سازمان

### (ویکردها) و تعهدات

مدیر عامل با اتکا به رویکرده و سیاست های تدوینی هیئت مدیره شرکت کلران و به منظور تحقق استراتژی ها، اهداف کلان و چشم انداز سازمان، اقدام به استقرار سیستم مدیریت یکپارچه (IMS) و سیستم مدیریت آزمایشگاه و مدیریت دانش در محدوده کلیه فرآیندهای شرکت کلران نموده و به سرمایه های انسانی خود همواره تاکید می نماید منطبق بر استانداردهای: سیستم مدیریت کیفیت (ISO 9001:2015)، مدیریت ایمنی و سلامت شغلی (ISO45001:2018)، مدیریت محیط زیست (ISO 14001:2015)، رسیدگی به شکایت مشتریان (ISO 10002:2018)، پایش و اندازه گیری رضایت مشتری (ISO 10004:2018) و سیستم مدیریت آموزش (ISO 10015:2019) و سیستم مدیریت آزمایشگاه (ISO/IEC 17025:2017) عمل نموده و پایش مستمر، بازنگری دوره ای و بهبود مداوم آن را با استفاده از متدولوژی چرخه بهبود (PDCA) و مدل تعالی سازمانی (EFQM) تعهد می نماید.

مدیر عامل شرکت، ضمن باور عملی و اظهار تعهد قابل رویت به مفاد این خط مشی، حصول اطمینان می نماید که کلیه کارکنان، پیمانکاران و ذینفعان از موارد مندرج در آن درک کاملی داشته و اصل بین طرفی و حفاظت از محرومگانی اطلاعات را سرلوוה فعالیت های خود قرار می دهند. همه ما برای حفاظت از سلامت افراد، تاسیسات و محیط زیست مسئولیتی مشترک داریم، لذا از کلیه همکاران انتظار می رود در جهت تحقیق این مورد و تضمیم دانش، مشارکت فعالانه نمایند. اجرای مقاد خط مشی مسئولیت مدیر عامل بوده و کلیه کارکنان و پیمانکاران ملزم به رعایت آن می باشد.

### مدرج تحت کنترل

۱۳۹۹ / ۰۵ / ۲۷